

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Comulus?

Comulus es una aplicación de telemedicina que conecta de manera instantánea a beneficiarios con especialistas del sector salud a través de videollamadas y chat, brindando atención médica de alta calidad, donde sea que te encuentres.

Conectarte con un doctor en línea por videollamada es muy accesible, seguro y confiable.

¿Cómo funciona Comulus?

1. Baja app y se registra.
2. Localiza por nombre a tu médico. Una vez encontrado el médico, el beneficiario puede iniciar la comunicación con el personal de la salud.
3. Recibe tu diagnóstico y tratamiento.
4. Contacta a tu doctor o especialista para cualquier duda.

¿Cuáles son las especialidades que atienden?

Desde atención médica primaria como Medicina Familiar y Pediatría, hasta especialidades médicas como Psicología y Nutrición

¿Dónde puedo revisar mis datos o hacer cambios?

Al registrarte creas tu usuario como especialista de salud o beneficiario para la App. Podrás ingresar por aquí a tu Panel de control donde podrás encontrar cosas como: expediente clínico entre otras cosas.

¿Si no me gusta la App o su funcionamiento, me puedo salir?

¡Claro! Recuerda que es una herramienta que creamos para ti, tú puedes optar por usarla o no usarla. Te invitamos a usarla porque resuelve el problema de comunicación con especialistas de salud. Sin embargo, queremos saber por qué no te gustó o qué es lo que podemos mejorar, escríbenos en nuestras redes sociales y veremos qué podemos hacer para mejorar y adecuarnos a tus necesidades.

¿Tienen aviso de privacidad?

¡Sí! Tu privacidad es muy importante para nosotros, puedes consultarlo **aquí** (Agregar Hipervínculo).